

Masuri de protectie impotriva raspandirii Covid19

Stimati oaspeti,

Pentru protectia noastra, a tuturor cat si prevenirea raspandirii virusului am luat urmatoarele *masuri* temporare pentru a pastra Atra sigura in ceea ce priveste siguranta alimentara, confortul si asigurarea unei sederi cat mai relaxate:

- La intrarea in pensiune/ terasa vor fi amplasate covorase dezinfectante iar in zonele comune dispozitive cu dezinfectant.
- Oaspetilor si intregii echipe Atra li se va monitoriza temperatura care, daca va depasi 37.3 grade nu li se va permite accesul in unitate
- Amenajarea panoului de protectie (plexiglas) la receptie astfel incat sa fie favorizata distantarea sociala
- Au fost eliminate in intregime reviste, materiale printate si brosurile
- Toti angajatii care intra in contact cu turistii si cei din bucatarie vor purta masca si manusi si vor fi informati permanent cu privire la masurile de siguranta ce trebuie respectate
- Mesele vor fi aranjate pe terasa cat si in restaurant la distanta sociala recomandata de 2 metri si nu vor putea fi mutate
- Servirea meselor incluse sau a la carte se va face pentru inceput in sistem roomservice sau pe terasa aferenta fiecarei camere.
- Comenzile vor fi preluate telefonic sau prin Whats app la numerele de tel: 0735.020.111 sau 0732.675.816 cu rugamintea ca oaspetii sa se asigure ca li s-a confirmat timpul de livrare
- Dupa servirea mesei, vesela si tacaturile vor fi depozitate in caruciorul special pentru vesela folosita si vor ajunge direct la dezinfectare in baie de cloramina
- Se vor respecta toate procedurile de curatenie, dezinfectare cu atentie deosebita la suprafetele de contaminare cu risc inalt
- Se va digitaliza procedura de check in si check out
- Pentru a evita riscurile generate de manipularea banilor vom procesa platile doar prin mijloace electronice (card, online), platile in numerar vor fi acceptate in situatii exceptionale.

Dorim sa va asiguram ca echipa Atra respecta in intregime reglementarile privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea oaspetilor.

Mulumim pentru sustinere,

Echipa ATRA & Uno